

Автоматизация проведена на базе адаптированной под особенности учета предприятия конфигурации «Континент: Страхование, редакция 5.4» В ходе выполненных работ по автоматизации учета было проведено предпроектное обследование, результатом которого явился «Отчет по результатам предпроектного обследования системы организации бухгалтерского и налогового учёта, системы организации оперативного страхового учёта и формирования страховых резервов». Объем отчета составил больше 80 машинописных страниц.

**В соответствии с результатами проведенного обследования был разработан и проведен комплекс работ по автоматизации следующих участков учета:**

- учет договоров ОСАГО;
- учет комплексных договоров страхования;
- учет договоров перестрахования;
- учет работы филиалов;
- учет финансовых вложений.

Одним из основных видов страхования для автоматизируемой компании является ОСАГО. Те возможности, которые на тот момент имелись в типовой конфигурации, не удовлетворяли потребностей клиента по оперативности оформления полисов страхования, а также по полноте отражения информации о страхователе и страхуемом объекте.

В результате проведенных работ блок учета договоров ОСАГО был значительно доработан, были добавлены необходимые реквизиты, при изменении влияющих параметров договора сумма премии автоматически пересчитывается. Были разработаны новые печатные формы, такие как «Заявление на страхование ОСАГО», «Заявление на расторжение договора ОСАГО», «Дополнительное соглашение на расторжение договора ОСАГО», «Квитанция на прием страховых взносов А-7». Был автоматизирован расчет возврата страховой премии в случае досрочного прекращения договора страхования, создана печатная форма расчета.

Еще одним ведущим видом страхования для «РСТ» является автострахование. Отличительной особенностью таких договоров является то, что в рамках одного договора могут страховаться риски, относящиеся к различным видам страхования (например, страхование от несчастного случая, страхование гражданской ответственности, автокаска и т.д.). Типовая конфигурация «Континент: Страхование» предполагает, что один договор страхования соответствует одному виду страхования. Это создает определенные трудности при оформлении договоров автострахования.

Для решения этой проблемы были созданы дополнительные справочники:

Страховые программы - список страховых программ, предлагаемых компанией клиенту (например, «Ваше авто»). Страховая программа включает в себя список рисков, которые могут страховаться по данной программе;

Комплексные договоры страхования - после выбора страховой программы пользователю предлагается отметить галочками те риски, которые страхуются по данному договору, а также ввести страховые суммы и тарифы по каждому риску. Страховая премия рассчитывается автоматически.

При записи комплексного договора в справочник «Договоры страхования» автоматически заносятся элементарные договоры страхования, по одному на каждый вид страхования из комплексного договора. В дальнейшем редактирование таких «подчиненных» договоров происходит через «родительский» комплексный договор.

Блок учета договоров перестрахования был также доработан под требования клиента. В частности в документ «Передача в перестрахование» был добавлен флаг «передаче подлежат только оплаченные договоры». При установке флага договоры, по которым оплат не было, в документ не попадают. По тем же договорам, по которым были оплаты за выбранный период, рассчитанная премия умножается на поправочный коэффициент, равный отношению суммы оплаты по прямому договору к сумме брутто-премии по этому же договору.

Одной из трудностей в процессе автоматизации было то, что одновременно с постановкой учета в центральном офисе было необходимо параллельно обеспечить учет во всех филиалах компании (на тот момент их было порядка 7). Для решения этой задачи было решено использовать продукт фирмы 1С «Управление распределенными информационными базами». В результате была получена звездообразная система, в которой первичная информация из филиалов стекается в центральную базу, где эта информация проверяется и при необходимости корректируется. Таким образом, филиалы ведут учет каждый в своей базе и имеют всю необходимую информацию для сдачи отчетности в местные налоговые органы, а центральный офис в оперативном режиме видит общую картину работы и имеет возможность формировать всю необходимую отчетность (бухгалтерскую, страховую, налоговую) по фирме в целом. Естественным результатом является практически безпроблемный расчет резервов.

Завершающим этапом процесса автоматизации была настройка учета финансовых вложений. Этот этап не встретил никаких проблем и был проведен в очень короткие сроки. Во многом это было обусловлено тем, что для решения проблемы использовался хорошо отлаженный продукт «БП: Учет финансовых вложений». Основными видом финансовых вложений в компании являются векселя, как дисконтные, так и процентные. Кроме этого часть вложений сделана в валютнономинированные векселя. Был автоматизирован весь цикл учета, начиная от покупки векселей и заканчивая их выбытием (погашением). Расчет дохода по векселям ведется в полностью автоматическом режиме, формируются все необходимые отчеты.

Каждый из автоматизируемых участков был полностью документирован. По каждому участку было составлено иллюстрированное руководство пользователя, что значительно облегчает процесс обучения новых сотрудников работе в программе и укорачивает сроки вхождения их в нормальный рабочий режим.